



# AllTele Installationshjälp

Gäller fr.o.m. 2015-02-20. Priserna presenteras i SEK och inklusive moms.

# All Tele

## TEKNIKERSUPPORT PÅ PLATS!

Gör det enkelt för dig och låt oss hjälpa dig med installationen av dina nya AllTeletjänster. Vi skickar hem en tekniker till dig som hjälper dig på plats och ser till att allt kopplas in på rätt sätt.

### BAS

**695 kr** (engångsavgift)

#### DETTA INGÅR I INSTALLATIONSTJÄNSTERNA

- Installation och aktivering av dina AllTeletjänster
- Installation av telefoniadapter, router och ADSL-modem
- Installation av TV-box (max 2 st.)
- Teknikerns resekostnader
- Säkerhetsställning av access via förbindelse
- Kontroll av installation av konverter/gateway
- Kontakt med underleverantör vid behov
- Felanmälning av tjänst vid behov

### PREMIUM

**795 kr** (engångsavgift)

- Installation och aktivering av dina AllTeletjänster
- Installation av telefoniadapter, router, modem och TV-boxar
- Demo för användning av dina AllTeletjänster.
- Teknikerns resekostnader
- Säkerhetsställning av access via förbindelse
- Kontroll av installation av konverter/gateway
- Kontakt med underleverantör vid behov
- Felanmälning av tjänst vid behov

**SÄRSKILDA VILLKOR:** Våra tekniker finns tillgängliga på vardagar mellan 08:00 - 18:00. Efter beställning av Installationshjälp kommer en kundbokare ringa upp dig för att boka en tid. Normal leveranstid är 2-5 arbetsdagar. Inför teknikerbesöket är det viktigt att du kontrollerar att du har all nödvändig hårdvara. Kontakta kundservice 72 timmar innan inbokat teknikerbesök om du saknar någon hårdvara. Var hemma vid tidpunkten teknikerbesöket är inbokat. Tjänsten Installationshjälp debiteras även om teknikern inte kunnat installera din tjänst pga. att du saknat hårdvara eller pga. att du inte varit hemma. Dragnings av förlängningskablar och installation av övrig utrustning ingår ej i dessa paket, se [www.bbg.se](http://www.bbg.se) för prisuppgift.

FÖR FRÅGOR OCH BESTÄLLNING BESÖK [WWW.ALLTELE.SE](http://WWW.ALLTELE.SE)



### AllTele Kundservice

0910 79 80 00

#### KUNDSERVICE

Vardagar: 08:00 - 16:00

#### TEKNISK SUPPORT

Vardagar: 08:00 - 18:00  
Lör-Sön: 10:00 - 14:00



Vi på AllTele har sedan starten 2002 varit en utmanare på den svenska telekommunikationsmarknaden och är idag en ledande helhetsleverantör med ambitionen att leverera stabila och högkvalitativa tjänster till konkurrenskraftiga priser. Hos oss hittar du lösningar för hem- och mobiltelefoni, bredband via fiber, telejack och det mobila nätet samt TV. AllTele är börsnoterat på Nasdaq OMX och omsätter ca 900 miljoner SEK.