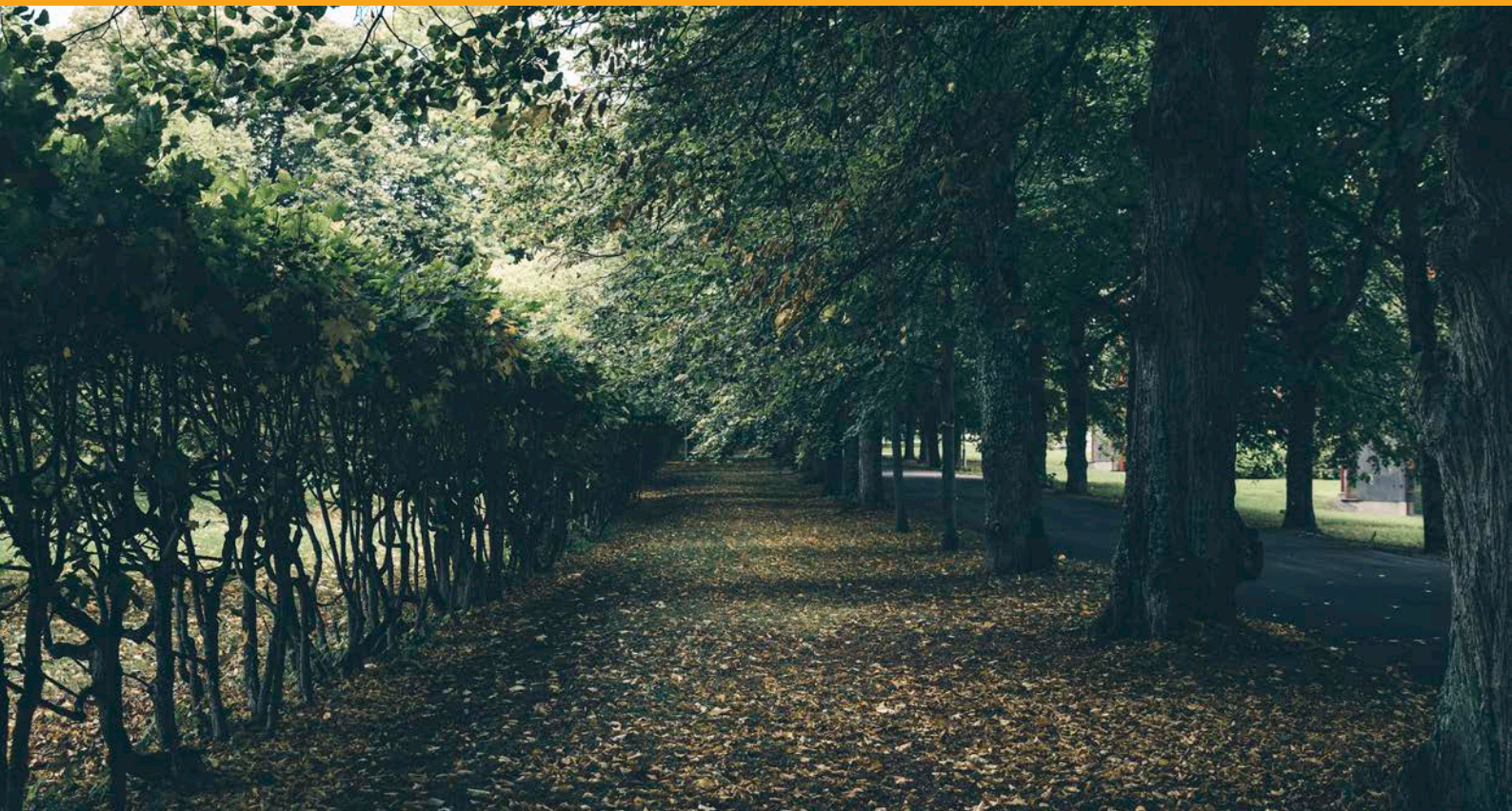


2018-12-04

GRUPPEN
fastum

VI VÄLKOMNAR BRF VÄNDKRETSEN TILL FASTUMGRUPPEN



Fastumgruppen

vi skyddar och skapar värden

Från och med 2019-01-01 är vi er ekonomiska och teknisk förvaltare. Det innebär för er boende/hyresgäster att ni vänder er till oss om det gäller avgift och hyresfrågor, för att göra en felanmälan, besök på förvaltningskontoret och mycket annat.

Kundnära och personlig förvaltning

Vi tror att resultatet av vårt arbete blir som allra bäst vid ett nära samarbete med kunden. Med kundens behov i centrum arbetar ett nära team till föreningen.

Huvudkontoret ligger i Solna och vi kommer också att ha öppettider på ert förvaltningskontor, där ni kan få hjälp med olika förvaltningsfrågor som rör ert boende.



AdEx

Fastighetsutveckling AB

Har fördjupat sig i teknisk fastighetsförvaltning och kan med sin expertis erbjuda tjänster inom

drift, skötsel, konsultuppdrag och projektledning.

Med ett stort engagemang erbjuds en skräddarsydd bostadsrättsförvaltning som går utanför "ramarna".

fastum

Fastum AB

Är specialiserade inom ekonomisk bostadsrättsförvaltning. Förvaltningen kundanpassas efter föreningens förutsättningar och behov. Utöver löpande redovisning, bokslut och avisering arbetar vi med rådgivning. Vår ambitionen är att leverera en bekymmersfri vardag utan att göra avkall på kvaliteten

Brf Vändkretsen



Nytt bankgiro 5316-7573 från 2019-01-01

Dessa uppgifter finns även på bifogade avgifts-/hyresavier. Avgiften/hyran betalas i förskott den sista vardagen i månaden innan. Avgiften/hyran aviseras 3 månader i taget 4 gånger/år.

Autogiroanmälan sker på www.90220.se Där kan du ansöka om autogiro med hjälp av mobilt BankId.

Om ni vill att er månadsavgift/hyra ska dras via autogiro kan första dragning ske tidigast 2019-01-31 avseende februari månad.

Er anmälan ska då vara oss tillhanda **senast 2019-01-15**.



E-Faktura och Kivra

Om ni vill ha e-faktura och få era avier direkt till er internetbank ska ni anmäla detta till er egen bank senast 2019-02-15. E-fakturan träder då i kraft till kvartal 2. Välj **Fastum 7**

För de av er som har Kivra så kommer avierna att komma dit i samband med nästa avisering som går i början av mars 2019.



Förvaltningskontor

På förvaltningskontoret kan du lämna in tex autogiro anmälan om du inte har tillgång till mobilt BankId. Självklart går det bra att posta in den till:

Fastum
Att: Servicecenter
Box 3118
169 03 Solna I



Fastum Direkt

Som medlem/hyresgäst i en förening som förvaltas av Fastum har ni också tillgång till **Mina sidor** på vår kundportal Fastum Direkt. Du kan då enkelt:

- Se dina OCR-nummer och bankgironummer.
- Se dina aktuella avier och kontraktsnummer.
- Kontrollera dina betalningar.

Gå in på www.90220.se Du aktiverar ditt konto med hjälp av personnummer och mobilt BankId.

Brf Vändkretsen



ServiceCenter

ServiceCenter hanterar felanmälan, tidsbokningar, kontakt med förvaltare samt avgifts och hyresfrågor. Ett nummer för alla ärenden.

ServiceCenter har öppet vardagar mellan 7:30 och 16:00. Övriga tider ringer ni samma nummer för att bli kopplad till jour om ni har ett akut ärende som inte kan anstå till nästa vardag.



Kontaktuppgifter

Öppettider	Måndag 17-19
Förvaltningskontor	Torsdag 9-12
Telefonnummer	08 502 573 44
Förvaltningskontor	
Telefontider	7.30-16.00
ServiceCenter	(övrig tid jour)
Telefonnummer	90 220



Förvaltning

På föreningskontoret kommer Angelique Lannervall att finnas tillgänglig med öppettider två gånger i veckan.

Ann Eriksson heter er förvaltare som är ansvarig för hela förvaltningsuppdraget.



Fastighetsskötsel & Drift

Fastighetstekniker

Fastighetsteknikern som kommer finnas på Brf Vändkretsen fasta tider. Våra fastighetstekniker arbetar mot "sina kunder" så det är samma fastighetstekniker som kommer till Er

Driftansvarig

Vår driftansvariga Ulf Westerlund ansvarar för driften på Brf Vändkretsen. Han sköter uppföljningen av media och förbrukning och ser till att driften fungerar.