

FÖRENINGEN HAR UPPHANDLAT NY TEKNISK OCH EKONOMISK FÖRVALTNING MED FASTUM / ADEX FRÅN OCH MED 2019-01-01

Hur påverkar detta mig?

Detta innebär främst för dig som boende i föreningen att du kommer få nya avier i brevlådan i mitten av december som du ska betala in till bankgironumret nedan samt nya kontaktpersoner och telefonnummer vad gäller service den 1 januari 2019.



Nytt bankgironummer 5316-7573

Hur kan jag betala mina avier? (e-faktura, autogiro, manuellt)

I samband med utskick av avierna kommer samma information om autogiro och e-faktura som nedan även bifogas. Avgiften/hyran ska betalas i förskott den sista vardagen i månaden innan, precis som innan. Avgiften/hyran aviseras 3 månader i taget 4 gånger/år.

Manuellt

Om du betalar din avgift på banken går det fortsättningsvis att göra samma sak. Dina avier ska då betalas in till bankgiro 5316-7573.

Autogiroanmälan

Sker på www.90220.se. Där kan du ansöka om autogiro med hjälp av mobilt BankId.

Det kommer även att finnas utprintade autogiroansökan i papper att hämta i förenings-expeditionen. På föreningsexpeditionen kan du lämna in autogiroanmälan om du inte har tillgång till mobilt BankId. Självklart går det även bra att posta in den till:

Fastum

Att: Servicecenter

Box 3118

169 03 Solna

Om du vill att din månadsavgift/hyra ska dras via autogiro kan första dragning tidigast ske

2019-01-31 avseende februari månad. Er anmälan ska då vara anmäld senast 2019-01-15

E-Faktura och Kivra

Om ni vill ha e-faktura och få era avier direkt till er internetbank ska ni anmäla detta till er egen bank senast 2019-02-15. E-fakturan träder då i kraft till kvartal 2. Välj **Fastum 7**

För de av er som har Kivra så kommer avierna att komma dit i samband med nästa avisering som går i början av mars 2019.

Vad händer med mitt autogiro?

Ditt nuvarande autogiro med Rådstornet upphör att gälla så du behöver anmäla på nytt på www.90220.se. Där kan du ansöka om autogiro med hjälp av mobilt BankId.

Det kommer även att finnas utprintade autogiroansökan i papper att hämta i förenings-expeditionen för dig som inte har tillgång till dator.

Varför byter brf Vändkretsen förvaltning?

Styrelsen har under 2017 / 2018 arbetat med frågan om hur fortsatt förvaltning av föreningen ska ske på bästa sätt. En bidragande orsak är att nuvarande fastighetstekniker Kosta Nassikas går i pension fr o m 2019. Andra orsaker är en önskan att kunna få tillgång till tjänster som är svåra att utföra i egen regi samt att minska personberoendet både vad gäller personal och styrelsemedlemmar.

Hur har detta gått till?

Styrelsen har tagit hjälp av en konsult och följt AFF som är de allmänna bestämmelser och riktlinjer som parterna i branschen kommit överens om inom en rad olika tjänster inom fastighetsförvaltning, fastighetsdrift och service. Utifrån detta underlag har det skickats ut en offertförfrågan till ett antal företag. Urval har gjorts baserat på bedömd kvalitet på tjänster, serviceutbud, pris, intervjuer samt referenser.

Vem/vilka är den nya förvaltarna?

Denna information är hämtad från Fastum / AdEx informationsblad:

Fastum AB

Är specialiserade inom ekonomisk bostadsrättsförvaltning. Förvaltningen kundanpassas efter föreningens förutsättningar och behov. Utöver löpande redovisning, bokslut och avisering arbetar vi med rådgivning. Vår ambition är att leverera en bekymmersfri vardag utan att göra avkall på kvaliteten.

AdEx Fastighetsutveckling AB

Har fördjupat sig i teknisk fastighetsförvaltning och kan med sin expertis erbjuda tjänster inom drift, skötsel, konsultuppdrag och projektledning. Med ett stort engagemang erbjuds en skräddarsydd bostadsrättsförvaltning som går utanför "ramarna".

Hur ser tidsplanen ut?

2019-01-01 träder den nya förvaltningen igång.

Vad händer med Annika (Vicevärd) och Kosta (Fastighetstekniker)?

Annika och Kosta kommer att arbeta under januari för att lämna över sina arbetsuppgifter till den nya förvaltningen.

Hur kommer jag i kontakt med den nya förvaltaren?

Från och med den 1 januari 2019 ringer du telefonnummer till ServiceCenter 90220 eller loggar in på www.90220.se med personnummer och mobilt BankId. Föreningsexpeditionen kommer att bemannas av Angelique Lannervall måndagar 17.00-19.00 och torsdagar 9.00-12.00. När föreningsexpeditionen är bemannad går det även att ringa dit på 08-502 573 44

ServiceCenter

ServiceCenter hanterar felanmälan, tidsbokningar, kontakt med förvaltare samt avgifts och hyresfrågor. Ett nummer för alla ärenden.

ServiceCenter har öppet vardagar mellan 7:30 och 16:00. Övriga tider ringer ni samma nummer för att blir kopplad till jour om ni har ett akut ärende som inte kan anstå till nästa vardag.

Fastum Direkt

Som medlem/hyresgäst i en förening som förvaltas av Fastum har ni också tillgång till **Mina sidor** på vår kundportal Fastum Direkt. Du kan då enkelt:

- Se dina OCR-nummer och bankgironummer.
- Se dina aktuella avier och kontraktsnummer.
- Kontrollera dina betalningar.

Gå in på www.90220.se

Du aktiverar ditt konto med hjälp av personnummer och mobilt BankId.

Vad blir kostnaden för mig och för föreningen?

Ingen avgiftshöjning är aviserad med hänsyn till bytet då kostnaderna är jämförbara med dagens kostnader.

Vad blir skillnaden mot nuvarande system/förvaltare?

Det är för tidigt att se alla effekter men styrelsen har haft en långsiktig plan att lägga ut hela eller delar av förvaltningen med avsikt att förbättra servicen för alla boende samt att ge föreningens styrelse bättre förutsättningar att sköta sitt uppdrag med att förvalta föreningen för framtiden.

God jul!

Styrelsen önskar slutligen alla i Brf Vändkretsen en riktigt god jul samt ett gott nytt år!

KONTAKT tom 2018-12-31

Vicevärd

Annika Jansson
e-post info@vandkretsen.se
telefon 08-755 41 33
telefontid onsdag klockan 13:00-16:00
telefonsvararen avlyssnas regelbundet.

Fastighetstekniker

Kosta Nassikas
e-post fastighetstekniker@vandkretsen.se
arbetstid tisdagar och torsdagar
telefon 08-755 18 72
telefontid tisdag och torsdag 08:00-09:00
övrig tid telefonsvarare

Expeditionen KR41

Besökstid onsdag klockan 17.00 -19.00

Jour

Securitas jourtelefon 08-657 77 50
Användes vid akuta lägen måndag-fredag
efter 16.00 samt lördag, söndag och
helgdagar hela dygnet.

Adress

Kevingeringen 41
182 50 Danderyd

Om felet beror på något medlemmen
ansvarar för, kommer jourutryckningen att
debiteras medlemmen.

Organisationsnummer

716400-1203

Varje utryckning kostar 2741 kr.

KONTAKT from 2019-01-01

ServiceCenter

Hanterar felanmälan, tidsbokningar, kontakt
med förvaltare samt avgifts- och hyresfrågor.
Ett telefonnummer för alla ärenden **90220**

ServiceCenter har öppet vardagar mellan
7:30 och 16:00. Övriga tider ringer ni samma
nummer för att bli kopplad till jour
om ni har ett akut ärende som inte kan
anstå till nästa vardag.

Expeditionen KR41

Bemannas av: Angelique Lannervall
Telefonnummer: 08 502 573 44
Öppetider:
Måndagar klockan 17.00 -19.00
Torsdagar klockan 9.00-12.00

Organisationsnummer

716400-1203

Fastighetsskötsel och drift

Fastighetstekniker från AdEx kommer
finnas på Brf Vändkretsen fasta tider.
Driftansvarig Ulf Westerlund
Ansvarar för driften av Brf Vändkretsen.

Fastighetsförvaltare

Ann Eriksson

Jour

Telefonnummer 90220
Användes vid akuta lägen måndag-fredag
före 7:30 och efter 16.00 samt lördag,
söndag och helgdagar hela dygnet.

Om felet beror på något medlemmen
ansvarar för, kommer jourutryckningen att
debiteras medlemmen.
Varje utryckning kostar 2741 kr.